

TESLİMAT BİLGİLERİ

Siparişiniz, kargo firması tarafından sigortalı olarak teslim edilecek olup, size teslim edilene kadar Gamilo Kuyumculuk sorumluluğu ve güvencesi altındadır.

Satın aldığınız ürün, sipariş sırasında belirttiğiniz tercihleriniz doğrultusunda size özel olarak hazırlanır. Her ürün kategorisindeki gönderim materyalleri (kutu, paket, sertifika vb.) farklılık göstermektedir. Bununla ilgili bilgiler ürün detaylarında yer almakta olup, özel isteklerinizi sipariş esnasında lütfen belirtiniz.

Dilerseniz teslimat ve fatura adreslerini farklı vererek, faturanızın kendinize, hediyenizin sevdiklerinize ulaşmasını sağlayabilirsiniz.

Siparişinizin kargo firmasına kaç gün içinde teslim edileceği, satın aldığınız ürüne ait detay sayfasında belirtilmektedir. Genel olarak stoğumuzda olan siparişin verilmesinin ardından 30 gün içinde ürün teslimatı yapılır.

Hazırlanan siparişler, kargo firmasına pazar, resmi tatil ve bayram günleri haricinde mesai saatleri içerisinde teslim edilip, teslimatlar bu günlerin dışında yapılmaktadır.

Siparişiniz kargo firmasına teslim edildiğinde SMS ile bilgilendirilirsiniz.

Teslimat adresinde alıcının bulunamaması halinde, kargo firması ziyaret ihbar notu bırakmaktadır. Adresine, ziyaret ihbar notu bırakılan alıcının 3 gün içinde kargo firmasıyla irtibata geçmemesi halinde, kargo firması paketi Gamilo Kuyumculuk'a geri iade eder.

Sipariş verdiğiniz ürünleri, teslimat sırasında fatura ile karşılaştırarak kontrol ediniz. Ürünlerin eksik ya da hasarlı olduğunu düşündüğünüz durumda, Gamilo Kuyumculuk müşteri hizmetlerine bilgi veriniz. Müşteri temsilcisinin vereceği bilgi doğrultusunda, kargo yetkilisine tutanak tutturarak paketi teslim almayınız. Ürünü teslim aldığınızda, kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olursunuz.

Siparişinizin durumunu, üye girişi yaptıktan sonra siparişlerim sayfasından (<https://gamilo.com/hesabim.php>) inceleyebilirsiniz.